

## ■ NCS 분류체계

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략·계획	01. 정보기술전략
		02. 정보기술개발	01. SW아키텍처
			02. 응용SW엔지니어링
			04. DB엔지니어링
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
	02. 총무인사	03. 일반사무	02. 사무행정
	*기관특화 분류		고용복지서비스지원

\* '고용복지서비스지원'은 기관 및 해당 직무 특성을 반영한 세분류입니다.(NCS모듈 미개발)

## ■ 건설근로자공제회 주요사업

❖ 건설근로자공제회는 근로여건 및 소득수준이 상대적으로 열악하고 고용이 불안정한 건설근로자들간의 상호부조 및 복리증진을 도모하고 노후생활 안정을 위하여 1997년 설립, 2013년 고용노동부 산하 기타 공공기관으로 지정된 기관으로서 주요사업은 다음과 같습니다.

1. (퇴직공제 사업) 공제부금의 수납과 퇴직공제금 지급, 퇴직공제 가입사업주 및 피공제자에 대한 기록의 관리·유지 등
2. (고용복지 사업) 건설근로자 고용(훈련·취업)지원, 건설근로자 생활자금 대부, 단체보험 가입, 각종 보조금 지급 등
3. (자산운용 사업) 자산운용정책 수립, 투자상품 발굴·관리, 자산운용, 리스크관리 등

## ■ 직무수행 내용

주요직무	<p>❖ 'IT/정보보안' 직무는 건설근로자공제회 IT사업과 건설근로자·사업주의 서비스편의를 위한 시스템 개발·운영에 관한 업무를 수행합니다.</p> <p>❖ 신규채용 직원은 상황에 따라 IT업무 담당 부서를 포함한 모든 부서에 배치될 수 있으며, 향후 공제회 내규에 따라 전국의 모든 부서 순환 근무가 가능합니다.</p> <p>[본회] 사업 또는 지원부서의 일반사무</p> <p>[지사] 퇴직공제 가입사업장 관리 및 건설근로자 민원 처리(퇴직공제금 및 각종 복지지원 서비스 접수 및 처리 등), 방문·전화 상담 등</p>
정보기술 전략·계획	<p>○ (정보기술전략) 조직의 목표를 달성하기 위해 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 거버넌스, 연구개발(R&amp;D), 업무 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략을 이해하고 실행하는 일</p>
정보기술개발	<p>○ (SW 아키텍처) 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 일</p> <p>○ (응용SW엔지니어링) 프로그래밍 언어를 활용해 업무별 소프트웨어를 설계·구현·테스트하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 성능 향상과 서비스 개선을 수행하는 일</p> <p>○ (DB엔지니어링) 요구사항을 반영해 데이터베이스를 설계·구축·전환하고, 최적의 성능과 품질을 확보하도록 운영·관리하는 일</p>

정보기술운영	○ <b>(IT시스템관리)</b> 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 일
정보보호	○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 정보시스템의 기밀성·무결성·가용성을 확보하기 위해 보안정책을 수립·시행하고, 침해사고 예방 및 대응을 수행하며, 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 개인정보를 안전하게 관리하는 일
경영기획 일반사무	○ <b>(경영기획)</b> 경영기획 업무는 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 일 ○ <b>(사무행정)</b> 사무행정은 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일
기관특화	○ <b>(고용복지서비스지원)</b> 퇴직공제가입 건설근로자에게 생애전반에 걸친 고용서비스를 제공하여 건설근로자들의 삶의 질 향상을 위한 제반지원 시책 마련하는 일

## ■ 능력단위

정보기술 전략·계획	○ <b>(정보기술전략)</b> 조직의 정보기술 전략을 이해하고, 거버넌스 체계와 프로세스, 아키텍처 관리 등의 분야에서 실행 및 운영을 지원하는 일
정보기술개발	○ <b>(SW아키텍처)</b> SW아키텍처 요구사항 명세화, SW아키텍처 설계, SW아키텍처 문서화, SW아키텍처 이행 ○ <b>(응용SW엔지니어링)</b> 요구사항 확인, 애플리케이션 요구사항 분석, 애플리케이션 설계, 데이터 입출력 구현, 서버프로그램 구현, 인터페이스 구현, 통합 구현, 정보시스템 이행, 프로그래밍 언어 활용 ○ <b>(DB엔지니어링)</b> 논리 데이터베이스 설계, 데이터베이스 구현, 데이터베이스 성능확보, SQL작성
정보기술운영	○ <b>(IT시스템관리)</b> HW 운영관리, SW 운영관리, DB 운영관리, NW 운영관리, 보안 운영관리
정보보호	○ <b>(정보보호관리·운영)</b> 정보보안 정책 수립, 접근통제 및 계정관리, 로그 및 이상징후 모니터링, 침해사고 대응, 암호화 및 보안인프라 운영, 개인정보보호 관리체계 수립, 개인정보 수집·이용·제공·파기 관리
경영기획 일반사무	○ <b>(경영기획)</b> 사업환경 및 경영실적 분석, 경영방침 및 계획, 예산 및 사업별 투자 관리 ○ <b>(사무행정)</b> 문서작성·관리 및 데이터 관리, 회의운영·지원, 사무행정 업무관리 등
기관특화	○ <b>(고용복지서비스지원)</b> 퇴직공제 적립내역 확인 및 기타(4대보험 등) 상담서비스, 고용(훈련·취업)지원서비스, 건설근로자 복지(단체보험, 자녀장학금, 결혼 및 출산지원금, 휴가지원 등)

## ■ 직무 필요 지식·기술·태도

지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보통신 공통)</b> 데이터베이스(SQL, 인덱스, 모델링: 개념·논리·물리 설계), 로그 및 데이터 분석 방법, 장애 대응 기법, 하드웨어·네트워크·응용SW 구조 개념, 애플리케이션 아키텍처, 프로그래밍 언어 및 객체지향 개념, 품질관리 표준(ISO/IEC 9001 등) 및 결함관리 지식, 요구사항 정의 및 데이터 프로세스 지식, 데이터 모델링 방법론, 개인정보보호법·정보통신망법·국정원 보안지침 등 정보보호 관련 법규</li> <li>○ <b>(경영·회계·사무 공통)</b> 중장기·연간 사업별 경영계획, 전사목표에 대한 전략적 개념, 전사 경영목표와 전략방향, 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원)의 개념, 재무예산관리, 정부정책·법규동향, 문서관리규정 및 절차, 문서유형의 특성, 정보 보안 및 시스템 보안 지식, 기본 회계지식</li> <li>○ <b>(고용복지서비스지원)</b> 건설업에 대한 이해, 대상별 구직자의 특성 분석 방법, 직업상담 프로그램 이론, 고용관련 법령 및 정책에 관한 이해, 구직 및 고용정보 수집 방법에 대한 이해</li> </ul>
기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보통신 공통)</b> 데이터베이스 백업·복구, 장애 발생 시 신속한 복구 조치, 네트워크 구성 및 구축, 기능요구사항 분석·명세화, 프로그램 개발 및 테스트, 형상관리 및 버전관리 도구 활용, 프로그램 디버깅 및 컴파일, SQL 작성·튜닝·실행계획 분석, 개인정보보호 및 보안기술 적용, 접근권한 관리 및 로그 모니터링, 침해사고 기록·보고·신고·통지, 계획 및 일정관리 도구 활용, 문서화 및 기술적 의사소통 능력</li> <li>○ <b>(경영·회계·사무 공통)</b> 비즈니스 문서 작성 기술, 경영환경 분석기법, 부서별 소요예산 분류 기술, 업무용 프로그램 활용능력, 워드프로세서 프로그램의 편집 능력, 사무기기 사용 기술, 회계시스템 사용 능력</li> <li>○ <b>(고용복지서비스지원)</b> 기업 내·외부 (건설)환경에 대한 분석능력, 고용정보 관리 및 활용능력, 채용조건에 대한 분석 능력, 직업상담 기술, 취업지원 프로그램 운영능력, 인적네트워크 구축능력</li> </ul>
태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(정보통신 공통)</b> 시스템 장애 발생 시 역할 분담·신속 대응·정확한 보고, 사용자 요구사항을 적극 반영하려는 태도, 사용자 중심의 서비스 제공 의지, 자료 수집·분석·정리를 체계적으로 수행하는 태도, 관련 법규·규정 준수, 협업과 원활한 의사소통 노력, 이해관계자와 체계적 소통을 통한 문제 해결 태도, 새로운 지식·기술 습득 의지, 문제의 근본 원인 분석 태도, 품질 및 고객 중심 태도, 데이터 처리의 효율성과 정확성 추구, 기밀성·무결성·가용성을 준수하는 보안 의식</li> <li>○ <b>(경영·회계·사무 공통)</b> 사업계획의 실행 가능성을 확인하려는 자세, 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 선행적 업무 처리 자세, 전략적 관점에 입각한 환경분석 자세, 객관적 평가 자세, 회계처리기준을 준수하려는 자세, 일정계획 준수, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 정확한 업무 처리 태도, 계획성 및 준비성</li> <li>○ <b>(고용복지서비스지원)</b> 건설현장·일용직근로 특성을 이해하려는 자세, 다양성을 인정하고 상대방을 존중하고자 하는 자세, 건설근로자법 등 관련법을 이해하고 숙지하고자 하는 자세</li> </ul>

## ■ 전형방법(세부내용 공고문 참조)

- 서류전형, 필기시험, 면접시험(면접 전 인성검사 실시)

## ■ 직업기초능력

- 의사소통능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 직업윤리

## ■ 참고사이트

- 국가직무능력표준([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)) 및 건설근로자공제회 홈페이지([www.cw.or.kr](http://www.cw.or.kr))